

**Доклад директора
о деятельности КГБУ СО «Комплексный центр социального
обслуживания населения «Козульский»
за 2020 год**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Козульский» (далее Учреждение) создано 01.01.2003г на основании постановления главы Козульского р-на от 16.01.2003г. №10, в 2019 году по Распоряжению Правительства Красноярского края от 03.12.2019 № 941-р Учреждение из собственности муниципального образования Козульский район Красноярского края в государственную собственность Красноярского края с 01 января 2020 года. Учреждение ведёт работу в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Учреждение занимает кирпичное здание площадью 190,85 кв.м, расположенное по адресу п. Козулька, пер. Лесной 4.

Кирпичное здание площадью 59,1 кв.м. расположенное по адресу п. Новочернореченский, ул. Кооперативная 57.

Штатная численность на 01.01.2021 составляет 88,5 единиц.

Целью создания Учреждения является оказание комплекса социальных услуг гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности в объеме следующих услуг:

- социально-бытовые услуги
- социально-медицинские
- социально-психологические
- социально-педагогические
- социально-трудовые
- социально-правовые
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала
- срочные социальные услуги.

Для организации социального обслуживания этой категории граждан в Учреждении функционируют шесть отделений:

- социально-реабилитационное отделение;
- отделение срочного социального обслуживания;
- три отделения социальной помощи на дому;
- отделение социальной помощи семье и детям.

За 2020 год Учреждением обслужено 7448 получателей социальных услуг, из них первично 4861 получателя социальных услуг.

Социально-реабилитационное отделение

Социально-реабилитационное отделение является структурным подразделением КГБУ СО КЦСОН «Козульский». Отделение предоставляет комплекс социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Целью деятельности Отделения является осуществление системы мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных функций, связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

Отделение предназначается для оказания социальных услуг в полустационарной форме детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, инвалидам старше 18 лет, гражданам пожилого возраста. За период с 01.01.2020 по 31.12.2020г отделением социальной реабилитации были проведены следующие мероприятия:

1. Обучение компьютерной грамотности

В отделении социальной реабилитации работает компьютерный класс, рассчитанный на 5 человек обучающихся. В программу обучения входит первоначальное ознакомление с компьютером, знакомство с его устройством, а так же более подробное изучение таких программ как Word, Exel и др.; работа в интернете. Для обучения слепых и слабовидящих три компьютера оснащены программой Jaws.

Взрослых инвалидов 10 чел, дети-инвалиды -10 чел,

2. Адаптивная физкультура

В отделении имеется тренажерный зал, в котором проводятся индивидуальные и групповые занятия по адаптивной физкультуре согласно установленного графика. Обслужено: Инвалиды 15 чел, пожилые люди -2 чел. дети-инвалиды -3 чел., дети с ОВЗ – 2 чел.

Оздоровительные мероприятия для клиентов проводятся с применением массажного кресла и массажной подушки. Массажным креслом воспользовались пожилые люди -1 чел., инвалиды – 1 чел.

3 Социально-психологическая реабилитация

Занятия психолога разрабатываются с учетом основной патологии, степени нарушения, общего и эмоционального состояния. Специалист тщательно подбирает индивидуальную или групповую форму работы с клиентами. Обслужено взрослых инвалидов - 8 чел., детей - инвалидов – 56чел., детей с ОВЗ – 1чел.

Регулярно проводятся патронажи семей с детьми-инвалидами. Здесь активно работает психолог и специалист по социальной работе. Они выявляют проблемы семьи, проводят консультации.

4 Социально - педагогическая реабилитация

Очень значимым элементом является работа с семьей. В рамках этой работы разработана и реализуется на базе отделения программа «Школа для

родителей». В 2020г программа успешно реализована специалистом по реабилитации инвалидов в п. Новочернореченский. Школу регулярно посещали 17 родителей детей-инвалидов.

5 Социокультурная реабилитация

Совместно с МБУК «Дом ремесел» реализуется программа «Исцеление творчеством» в рамках которой специалисты Дома ремесел помогают приобщать детей инвалидов и детей с ОВЗ к творческим занятиям. Лепка глиняных изделий, разукрашивание поделок - это и многое другое дети делают совместно с родителями в нашем отделении. Данным видом услуг воспользовались: детей инвалидов - 4 чел. детей с ОВЗ - 8 чел.

В рамках Соглашения о совместной деятельности с МБУК «Централизованная клубная система Козульского района» ведется активная работа по вовлечению инвалидов и пожилых людей в культурную жизнь. Для пожилых людей и инвалидов, детей инвалидов и детей с ОВЗ проводятся мероприятия в «Козульском ДК» и «Новочернореченском ДК».

В п. Козулька мероприятия в Детском центре Дома культуры посетили дети-инвалиды 8 чел., дети с ОВЗ 5 чел.

В п. Новочернореченский мероприятия в Доме культуры посещали дети инвалиды- 19 чел, дети с ОВЗ – 25чел.

В рамках трехстороннего соглашения о совместной деятельности с МБУК «Централизованная клубная система Козульского района» и МБУК «Дом ремесел» начала реализовываться программа «Мастерица». Это досуговый клуб для пожилых людей основными целями которого являются:

Социальная адаптация людей пожилого возраста и инвалидов и интеграция их в общество;

Предоставление возможности общения, обмена информацией в различных областях культуры, истории, образования и т.д.;

Содействие развитию творческих способностей и инициатив, (по программе занималось 6 человек).

Для охвата социальной реабилитацией детей с ОВЗ в п. Новочернореченский заключено соглашение со МБОУ «Чернореченская СОШ №1»

В программе «Гармония», действующей на базе отделения реализуется потребность людей пенсионного возраста и инвалидов в общении, достижении максимально возможной независимости, уверенности в себе, которое проходит в процессе занятий музыкой. В 2020 г в ансамбле занималось 17 чел.

Для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха и зрения организовано содействие в получении технических средств реабилитации и обучение по использованию этих средств. На базе учреждения функционирует пункт проката технических средств реабилитации, технические средства в котором выдаются нуждающимся бесплатно. ТСР были выданы 5 человекам.

Для учета получателей социальных услуг и инвалидов, в том числе специалист по социальной работе ведет постоянную работу в программе «Регистр получателей социальных услуг»

В период изоляции из-за пандемии по COVID -19 специалисты отделения участвовали в дежурствах на «горячей линии» и производили закупку и доставку продуктов питания и лекарственных средств, обратившимся пожилым людям с соблюдением всех мер безопасности в масках и перчатках. За 2020 год отделением обслужено 182 человека и заработано 7401 рублей.

Отделение срочного социального обслуживания

Деятельность отделения направлена на поддержание социального, психологического, юридического и физического статуса граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, справиться с которой они не могут самостоятельно, а также работа отделения направлена на повышение качества предоставляемых социальных услуг.

В отделении 4 специалиста по социальной работе оказывающие социальную помощь гражданам проживающих в отдаленных населенных пунктах Козульского района что позволяет на ранних стадиях выявлять социальное неблагополучие и проводить профилактику, причин и условий, приводящих к ухудшению жизненной ситуации. Сочетание различных форм помощи, поддержки и оперативное реагирование, выявленные проблемы дают сделать шаг в создании эффективной системы, который позволяет снизить уровень социального неблагополучия граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. А также организуют первичный прием граждан, консультируют граждан о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки. Итого за отчетный период оказано отделением 1987 человека, оказано 5082 услуг. 2510 человек.

Наше отделение постоянно сотрудничает с общественностью привлекает спонсоров, волонтеров для решения вопросов социальной помощи так как

наиболее востребованными услугами, отделения срочного социального обслуживания являются: обеспечение одеждой и обувью, обеспечение продуктовыми наборами. За 2020 год одеждой обеспечены 26 семей с детьми из них в рамках акции «Помоги пойти учиться» 7 детей обеспечены одеждой к новому учебному году, 51 человек получили продуктовые наборы. В период пандемии отделением также осуществлялась доставка лекарственных препаратов и доставка продуктов по заявкам граждан, всего было осуществлено 7 заявокна продукты питания и 1 заявка на доставку лекарственных препаратов.

В мае 2020 года отделение срочного социального обслуживания совместно с Волонтерами – медиками «МЫ ВМЕСТЕ» участвовали в доставке продуктовых наборов до благополучателей из категории 65+, всего доставили 172 продуктовых набора по территории Козульского района.

Так же в отделении создана мобильная бригада для осуществления

доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. За 2020 год на автомобиле «Демография» было доставлено в учреждение здравоохранения 25 граждан пожилого возраста и инвалидов 65+, было 7 запланированных выездов и 1 срочный выезд.

В течение отчетного периода отделением срочного социального обслуживания продолжена работа по социальной поддержке и защите граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Отделения оказания социальной помощи на дому (3 отделения)

Деятельность отделений направлена на максимальные возможности продления пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержке их социального, психологического, физического здоровья и высокого качества оказания социальных услуг.

Отделениями социальной помощи на дому в 2020 году было обслужено 563 человек из них:

инвалиды	-185 чел.
участники ВОВ	- 1 чел.
вдовы ВОВ	- 9 чел.
инвалиды ВОВ	- 1 чел.
труженики тыла	- 51 чел.
ветеран труда	- 235 чел.

На условиях частичной и полной оплаты обслуживались 287 человек, бесплатно обслуживались 276 человек.

Доход от платных услуг за 2020 год составил 564628 рублей.

Отделения охватывают территории 13 сельских населенных пунктах и 2 поселка городского типа.

Социальными работниками предоставляются услуги в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг.

За 2020 год принято на обслуживание 13 человек, 9 человек приняты на обслуживание на условиях полной оплаты.

Средняя нагрузка на одного социального работника составила 10 человек.

Периодичность посещения обслуживаемых граждан социальными работниками устанавливается в соответствии с индивидуальной программой и договором на социальное обслуживание на дому, в зависимости от индивидуальных потребностей **не менее 2-х – 3-х раз в неделю по установленному графику.**

Работники отделений поддерживают постоянную оперативную связь с получателями услуг и оказывают им морально-психологическую помощь; а так же оказывают содействие в поддержании контактов с родными и близкими, поддерживают постоянную связь с лечащим врачом получателем услуг. Отделение координирует взаимодействие с заинтересованными

организациями по вопросу предоставления льгот, компенсационных выплат, адресной помощи. Социальный работник на дому оказывает экстренную первичную медицинскую помощь, сопровождает получателей соц. услуг в лечебные учреждения, посещает в больницы. Сотрудники отделения оказывают помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, содействуют в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а так же доставкой технических средств ухода и реабилитации. Особое место в работе отделений соц. помощи на дому занимает анализ работы отделений, его прогнозирование, внедрение новых социальных технологий, разработаны виды социальной помощи, формы и способы ее оказания. Отделения оказывают услуги:

Социально-бытовые:

- приобретение за счет средств ПСУ и доставка на дом продуктов питания
- помощь в приготовлении пищи из продуктов ПСУ
- приобретение за счет средств псу на дом промышленных товаров
- доставка воды
- растопка печи, доставка топлива
- содействие в обеспечении топливом
- организация уборки жилых помещений
- помощь в оплате ЖКХ
- организация за счет средств псу работы на приусадебном участке
- снимать показания счетчиков электро -, газо- и водоснабжения

Социально-медицинские:

- содействие в обеспечении ПСУ по заключению врачей лекарственными препаратами
- наблюдение за состоянием здоровья ПСУ
- содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача
- содействие поддержанию личной гигиены
- содействие в направлении ПСУ в стационарные учреждения

Социально-психологические:

- проведение бесед, направленных на формирование у ПСУ позитивного психологического состояния
- содействие в получении психологической помощи (консультация психолога)

Социально-правовые

- информирование ПСУ об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе.

Заведующими отделений социального обслуживания на дому были осуществлены выезды в населенные пункты с плановой проверкой по контролю качества предоставляемых социальных услуг социальными работниками, проведению разъяснительной работы с получателями услуг по вопросам оплаты, внесению соответствующих изменений в личные дела.

Социальным работником на каждого ПСУ заведен дневник посещений, в котором указываются: наименование услуги, количество оказанных услуг, подпись получателя услуг и подпись социального работника.

В ходе плановой проверки был проведен социальный опрос о том, как социальные работники обслуживают своих подопечных.

По результатам социального опроса в целом получатели услуг удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг.

Нарушений не выявлено. Получатели услуг очень довольны обслуживанием социальных работников.

На базе отделений социальной помощи на дому имеет место:

□ "Опыт по уходу за пожилыми людьми и инвалидами» - для обучения инвалидов, обслуживаемых социальными работниками практическим навыкам личной гигиены и пользованием техническими средствами реабилитации.

□ «Проф. подготовка социального работника» - для повышения уровня профессиональной подготовки социальных работников.

"Семейная Социальная Бригада» - предоставление соц. услуг, требующих больших физических нагрузок, осуществляется мужчиной (мужем), менее трудоемких - женщиной (женой).

Заведующими отделениями была разработана инструкция по пожарной безопасности для ПСУ.

С социальными работниками проведён внеплановый инструктаж по пожарной безопасности, ПСУ розданы инструкции под роспись.

Анализируя работу данных отделений можно отметить, что, несмотря на увеличение объема предоставляемых услуг, потребность в услугах растет. Мы планируем продолжить работу по оказанию услуг, предусмотренных гарантированным перечнем.

Жизнь не стоит на месте – у пожилых людей и инвалидов появляются новые потребности в надомных социальных услугах, которые невозможно удовлетворить в рамках традиционного обслуживания.

Анализ результатов деятельности отделений надомного обслуживания, показывает, что социальные работники работали в течение года с высокой интенсивностью и значительными нагрузками, о чем свидетельствует рост оказанных социальных услуг.

Социальное отделение помощи семьям и детям

Работу отделения социальной помощи семье и детям обеспечивают: заведующая отделением, 5 специалистов по социальной работе и специалистов по работе с семьей по участковому принципу.

При отделении функционирует выездная мобильная бригада, в которую входят специалисты по социальной работе (по участковому принципу) и заведующая отделением (при необходимости), мобильная бригада осуществляет плановый патронаж и экстренные выезды в семьи с несовершеннолетними детьми, в отношении которых организована и

ведется профилактическая работа, либо с целью выявления семейного неблагополучия.

За 2020 г. на социальное обслуживание в отделение СПС и Д принято 214 получателей социальных услуг, обслужено 503 получателей социальных услуг, которым оказано 5444 услуг: из них социально - медицинских -627 услуг, социально- педагогических 2084 услуг, социально- психологических-2372 услуги, социально-правовых – 349 услуг, прочих-12 услуг. Заключено 463 договора и 232 дополнительных соглашения на бесплатное обслуживание.

На 01.01.2021г. в отделении СПС и Д состоят на обслуживании 367 получателей социальных услуг.

В течение 2020 года продолжалась работа по программе «Социальный институт семьи». В работе программы включены 35 семей, находящихся в ТЖС, в которых проживает 134 человек из них - 91 несовершеннолетних детей. Из этих семей: статус многодетных имеют – 21, статус неполных семей – 15, семьи, имеющие родителей инвалидов – 5, семьи, имеющие детей инвалидов – 3, семей в СОП -3. В совместном сотрудничестве с семьями, в рамках данной программы совместно со специалистами ТО КГКУ «УСЗН» по Козульскому району, специалистами ЦЗН Козульского района, образовательными и медицинскими учреждениями района, специалистами поселковых и сельских администраций района проведены мероприятия по выводу данных семей из тяжелой жизненной ситуации. Специалистами отделения проводилось социальное сопровождение семей: оказано содействие в получении адресной материальной помощи (8), возобновление или назначение мер социальной поддержки для семей с детьми (35), оказание содействия в летнем оздоровлении детей (0), получении адресной вещевой помощи (одежда, обувь, постельные комплекты) (15), продуктовые наборы(5), осуществлялся социальный патронаж (35). Социально – правовое консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки (35). Социально – педагогическое сопровождение семей: проведение просветительской работы, участие родителей и детей в мероприятиях акция «Большое родительское собрание», информационно- раздаточный материал по вопросам воспитания и развития детей (35). Содействие в трудоустройстве: консультирование и предоставление информации на рынке труда в Козульском районе и Красноярском крае (12), содействие и помощь в трудоустройстве (5). Социально – медицинское сопровождение: консультирование и лечение по поводу алкогольной зависимости (5), санитарно - просветительские мероприятия по ведению здорового образа жизни, формированию санитарно - гигиенических норм в жилье (беседы, консультации, информационные буклеты и листовки) (35). Оказание помощи в решении вопросов ЖКХ (возобновление электроснабжения жилья, помощь в приобретении отопительного материала (1).Содействие в получении адресной материальной помощи на ремонт печного отопления и электропроводки (4) Содействие в получении бесплатной юридической помощи семье и оказание

помощи в защите прав и законных интересов граждан (восстановление и получение документов личности, получение документов на право собственности, взыскание алиментов на детей(0), постановка на учет на улучшение жилищных условий(1), на предоставление места в ДОУ (2), возобновление посещения детьми ДОУ(2), оказано содействие в получении детского питания новорожденного ребенка(1), повышены навыки социализации(12).

В рамках реализации данной программы за 12 месяцев, при работе специалистов с семьями были достигнуты устойчивые положительные результаты в 18 семьях, частичная положительная динамика в 5 семьях, в двух семьях ситуация остается сложной.

С июня по октябрь 2020г. специалистами отделения совместно с участковыми специалистами было осуществлено посещение 332 многодетных семей и 31 семьи состоящих и 27 семей, имеющих несовершеннолетних СОП, на различных видах учета (СОП и профилактический учет), с которыми организована индивидуальная профилактическая работа учреждениями органов системы профилактики, с целью проведения проверки состояния печного отопления, электропроводки и электронагревательных приборов, на предмет соблюдения требований пожарной безопасности; проведения разъяснительных бесед о пожарной безопасности (в т.ч. правилах использования пиротехнических изделий и электрических гирлянд в новогодние праздники); проведения проверки работоспособности установленных дымовых пожарных автономных извещателей и содержания их в работоспособном состоянии; проведения консультирования с семьями, получившими статус многодетных семей впервые по сбору пакета документов на установку дымовых пожарных автономных извещателей; проведения профилактической работы по обеспечению безопасности детей в быту. В семьях, в которых были визуально выявлены нарушения были повторно посещены совместно со специалистами МЧС, проведены проверки и даны рекомендации по устранению неисправностей. В третьей декаде декабря совместно с сотрудниками полиции и специалистами МЧС Козульского района проведено 2 рейда по семьям СОП, семьям, имеющим несовершеннолетних СОП, семьям, состоящим на профилактическом учете с целью проверки соблюдения пожарной безопасности, использования электропроводки и печного отопления в зимний период и период новогодних праздников, проведены профилактические беседы по данным темам и выданы информационные листовки.

Специалисты отделения в рамках взаимодействия с ТО КГКУ «УСЗН» Козульского района на постоянной основе, в п. Новочернореченский и п. Козулька разносят уведомления о назначениях или прекращении МСП для семей с несовершеннолетними детьми. Доставлено уведомлений 268

С марта по декабрь 2020 года специалистами отделения активно проводилась работа по информированию получателей социальных услуг по соблюдению профилактических мер в пандемию коронавирусной инфекции.

В июле 2020г.- специалисты отделения социальной помощи семье и детям осуществляли подворный обход и разъяснительные мероприятия по предоставлению ежемесячной выплаты на детей от 3 до 7 лет включительно.

В рамках проведения профилактической работы, реализации индивидуальных программ реабилитации и комплексных индивидуальных программ реабилитации с семьями и несовершеннолетними, состоящими на персональном учете СОП и профилактическом учете в органах системы профилактики Козульского района 5 специалистов отделения СПС и Д были назначены кураторами в 54 семьях, в которых воспитывается 129 несовершеннолетних детей и у 6 несовершеннолетних СОП, осуществили социальное сопровождение 21 несовершеннолетних СОП. Кураторами разработано и реализовано 68 комплексных индивидуальных программ реабилитации семей и несовершеннолетних СОП, разработаны и реализованы 23 индивидуальных программ реабилитации семей состоящих на профилактическом учете.

Во всех семьях, состоящих на различных видах учета проведена профилактическая работа по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних из семьи и профилактике суицидального поведения несовершеннолетних.

По результатам проведения профилактической работы сняты с учета СОП по реабилитации -48 семей, по ограничению в родительских правах 5 семей, по выезду -2 семьи, в связи со смертью родителя -1 семья, с профилактического учета сняты по реабилитации -17 семей, по выезду -2 семьи.

На 01.01.2021г. в отделении социальной помощи семье и детям находятся на социальном сопровождении: 31 семьи СОП, в которых воспитывается 60 несовершеннолетних и 21 несовершеннолетних СОП, 7 семей состоящих на профилактическом учете, в которых воспитывается 10 несовершеннолетних, на обслуживании - 53 семьи, в них воспитывается 146 несовершеннолетних.

Специалисты отделения принимали участие в межведомственных акциях и профилактических мероприятиях: «Помоги пойти учиться», «Шанс», «Большое родительское собрание», «Безопасная среда», «Остановим насилие против детей», «Досуг», «Профучет» «Группа», «Быт», «Жилой сектор», организовали и провели Новогодние мероприятия для малолетних детей, состоящих на обслуживании, не посещающих ДОУ.

Изготовлено и распространено информационно-раздаточного материала (листовки, памятки, буклеты) на тему пожарной безопасности, профилактике суицидов, профилактике самовольных уходов, экстремизма и терроризма ПДД, ПАВ, ответственности родителей и законных представителей, безопасности в разные сезоны года- 17 видов, всего 1000 экземпляров.

Специалистами отделения организовано и проведено 14 профилактических мероприятия (классные часы, лекции, выступление на родительских собраниях), в том числе по профилактике ПАВ, в которых приняло участие 230 несовершеннолетних и 180 законных представителей.

Специалисты отделения участвовали: в 26 межведомственных рейдах, в этих рейдах посещено 276 семей, участвовали в 12 в ночных рейдах, по местам сбора молодежи. Провели 302 патронажа, в которых посетили 1232 семей, 8 экстренных выездов.

Заведующая и специалисты отделения 2 раза в месяц принимают участие в работе и заседаниях КДН и ЗП Козульского района, специалисты отделения организуют работу в рамках заседаний МРГ. Проведено заседаний межведомственных рабочих групп -68, составлено протоколов заседаний межведомственных рабочих групп- 134.

Заведующая отделением является оператором ГИС Единого краевого банка данных СОП, на постоянной основе ведет работу по внесению, корректировке базы данных СОП.

В течение года проводилось информирование о работе отделения, и предоставлялись отчеты, о проведенных мероприятиях на сайте Центра и в местную газету.

Специалистами отделения была оказана помощь семьям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации, СОП и профилактическом учете:

- оказание содействия в получении вещевой помощи и оказание вещевой помощи в рамках акции « Помогите пойти учиться» - 16 семьям;
- собрано и подготовлено новогодних подарков для 5 несовершеннолетних,
- оказано содействие в восстановлении и получении документов- 4 семьи.
- оказано содействие в оформлении мер социальной поддержки для семей с детьми- 23 семьям;
- приобретение отопительного материала 5 семья.
- получении консультации в ЦЗН и содействие в трудоустройстве- 19 родителей.
- оказано содействие во временном и постоянном трудоустройстве-6 родителей.

оказано содействие в получении новогодних подарков несовершеннолетним детям из семей ТЖСв рамках волонтерства – 74 несовершеннолетним.

Прошедший год был непростым. Все мероприятия в сфере социальной защиты населения реализовывались в совершенно новых условиях.

Пандемия 2020 года внесла изменения в жизнь каждого человека, в работу всех отраслей, в том числе и системы социальной защиты.

В сложившихся условиях приходилось максимально быстро адаптироваться к новым реалиям, корректировать планы работы, реализовывать новые меры поддержки, принимать экстренные решения.

Системность в работе и последовательность в действиях стали основой достижения эффективного результата.

В условиях борьбы с коронавирусом и вынужденной «самоизоляции» формат большинства торжественных мероприятий был видоизменен, многие из них впервые прошли в онлайн-режиме.

В условиях массовых ограничений было организовано поздравление ветеранов с Днем Победы с вручением персональных подарков на дому. Для

оказания социальной и психологической помощи пожилым лицам широкого привлекались волонтерские организации.
Хочу сказать слова благодарности за проделанную работу в период пандемии!

Директор

С.А.Ширшова