

**Доклад директора
о деятельности КГБУ СО «Комплексный центр социального
обслуживания населения «Козульский»
за 2022 год**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Козульский» (далее Учреждение) создано 01.01.2003г на основании постановления главы Козульского р-на от 16.01.2003г. №10, в 2019 году по Распоряжению Правительства Красноярского края от 03.12.2019 № 941-р Учреждение из собственности муниципального образования Козульский район Красноярского края перешло в государственную собственность Красноярского края с 01 января 2020 года. Учреждение ведёт работу в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Учреждение занимает кирпичное здание площадью 190,85 кв.м, расположенное по адресу Красноярский край, п. Козулька, пер. Лесной 4,

кирпичное здание площадью 59,1 кв.м. расположенное по адресу Красноярский край, п. Новочернореченский, ул. Кооперативная 57.

Штатная численность на 01.01.2023 года составляет 62,75 штатных единиц, с 01.02.2023 года штатная численность составит 53,0 штатных единиц.

Целью создания Учреждения является оказание комплекса социальных услуг гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности в объеме следующих услуг:

- социально-бытовые услуги
- социально-медицинские
- социально-психологические
- социально-педагогические
- социально-трудовые
- социально-правовые
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала
- срочные социальные услуги.

Для организации социального обслуживания этой категории граждан в Учреждении функционировали шесть отделений:

- социально-реабилитационное отделение;
- отделение срочного социального обслуживания;
- три отделения социальной помощи на дому;
- отделение социальной помощи семье и детям.

Социально-реабилитационное отделение

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями, является структурным подразделением КГБУ СО КЦСОН «Козульский». Отделение предоставляет комплекс социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Целью деятельности Отделения является осуществление системы мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных функций, связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

Отделение предназначается для оказания социальных услуг в полустационарной форме детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, инвалидам старше 18 лет, гражданам пожилого возраста. За период с 01.01.2022 по 31.12.2022г отделением социальной реабилитации были проведены следующие мероприятия:

2. Обучение компьютерной грамотности

В отделении социальной реабилитации работает компьютерный класс, рассчитанный на 5 человек обучающихся. В программу обучения входит первоначальное ознакомление с компьютером, знакомство с его устройством, а так же более подробное изучение таких программ как Word, Exel и др.; работа в интернете. Для обучения слепых и слабовидящих три компьютера оснащены программой Jaws.

В 2022 году получатель социальных услуг участвовал во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету- 2022» в номинации «Мои интернет-достижения».

2. Адаптивная физкультура

В отделении имеется тренажерный зал, в котором проводятся индивидуальные и групповые занятия по адаптивной физкультуре согласно установленного графика.

Оздоровительные мероприятия для клиентов проводятся с применением массажного кресла и массажной подушки. Социально-психологическая реабилитация

Занятия психолога разрабатываются с учетом основной патологии, степени нарушения, общего и эмоционального состояния. Специалист тщательно подбирает индивидуальную или групповую форму работы с клиентами.

Регулярно проводятся патронажи семей с детьми-инвалидами. Здесь активно работает психолог и специалист по социальной работе. Они выявляют проблемы семьи, проводят консультации.

4 Социально - педагогическая реабилитация

Очень значимым элементом является работа с семьей. В рамках этой работы разработана и реализуется на базе отделения программа «Школа для родителей».

5 Социокультурная реабилитация

Совместно с МБУК «Дом ремесел» реализуется программа «Исцеление творчеством» в рамках которой, специалисты Дома ремесел помогают приобщать детей инвалидов и детей с ОВЗ к творческим занятиям. Лепка глиняных изделий, разукрашивание поделок - это и многое другое дети делают совместно с родителями в нашем отделении.

В рамках Соглашения о совместной деятельности с МБУК «Централизованная клубная система Козульского района» ведется активная работа по вовлечению инвалидов и пожилых людей в культурную жизнь. Для пожилых людей и инвалидов, детей инвалидов и детей с ОВЗ проводятся мероприятия в «Козульском ДК» и «Новочернореченском ДК». Для охвата социальной реабилитацией детей с ОВЗ в п Новочернореченский заключено соглашение с МБОУ «Чернореченская СОШ №».

В рамках трехстороннего соглашения о совместной деятельности с МБУК «Централизованная клубная система Козульского района» и МБУК «Дом ремесел» начала реализовываться программа «Мастерица». Это досуговый клуб для пожилых людей, основными целями которого являются:

- социальная адаптация людей пожилого возраста и инвалидов и интеграция их в общество;
- предоставление возможности общения, обмена информацией в различных областях культуры, истории, образования и т.д.;
- содействие развитию творческих способностей и инициатив, (по программе занималось 6 человек).

На базе отделения успешно реализуется программа «Гармония». Это музыкально-досуговый клуб для пожилых людей и инвалидов. Основная цель клуба: создание комплекса мероприятий, направленных на социально-психолого-педагогического сопровождения и поддержание творческой активности пожилых людей и инвалидов. Получатели социальных услуг принимали участие в творческих мероприятиях, проводимых на базе отделения, а также в региональных конкурсах.

В Учреждении организована работа «Школы родственного ухода» в рамках которой предоставляется услуга по обучению членов семьи, родственников и социальных работников основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, предоставляется на бесплатной основе.

Для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха и зрения организовано содействие в получении технических средств реабилитации и обучение по использованию этих средств. На базе учреждения функционирует пункт проката технических средств реабилитации.

За 2022 год отделением было обслужено 327 человек и оказано 4022 услуги.

Отделение срочного социального обслуживания

Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением Учреждения и предназначается для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающихся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Деятельность отделения направлена на поддержание социального, психологического, юридического и физического статуса граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, справиться с которой они не могут самостоятельно, а также работа отделения направлена на повышение качества предоставляемых социальных услуг.

В отделении 4 специалиста по социальной работе, оказывающие социальную помощь гражданам проживающих в отдаленных населенных пунктах Козульского района, что позволяет на ранних стадиях выявлять социальное неблагополучие и проводить профилактику, причин и условий, приводящих к ухудшению жизненной ситуации. Сочетание различных форм помощи, поддержки и оперативное реагирование, выявленные проблемы дают сделать шаг в создании эффективной системы, который позволяет снизить уровень социального неблагополучия граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. А также организуют первичный прием граждан, консультируют граждан о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки. Итого за отчетный 2022 год отделением обслужено 1124 человека, оказано 1347 услуга. Отделение срочного социального обслуживания постоянно сотрудничает с общественностью, привлекает волонтеров для решения вопросов социальной помощи, всего заключено 3 соглашения о взаимодействии:

- клуб «ЮНЕСКО» Красный яр;

- МБУ «Молодежное движение» добровольческое агентство «Радуга Надежды»;

- местная ветеранская организация Козульского района.

В рамках национального проекта «Демография» Федерального проекта «Старшее поколение» за 2022 год мобильной бригадой было осуществлено 24 запланированных выезда, 53 человека старше 65 лет, проживающих в сельской местности доставлены в медицинскую организацию для прохождения профилактического медицинского осмотра, так же 88 человек доставлены в Козульскую РБ для вакцинации. Всего граждан обслужено 141 человек старше 65 лет с использованием автотранспорта, приобретенного в рамках федерального проекта.

На основании Указа Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» от 21 сентября 2022 № 647 работа с семьями мобилизованных граждан началась с октября 2022 года. Отделением срочного социального обслуживания составлено 45 паспортов семьи, 12 граждан обратились за срочной социальной помощью.

Отделение срочного социального обслуживания совместно с волонтерским движением и местной ветеранской организацией Козульского района провели мероприятия:

- к дню Великой отечественной Войны вручали подарки и памятные открытки ветеранам ВОВ, проживающих на территории Козульского района- 3 человека;
 - к Дню матери поздравили матерей мобилизованных граждан открытками и раздали приглашение на мероприятие , организованное учреждением;
 - на День инвалида – организована горячая линия для инвалидов в рамках которой 3 инвалида получили консультацию в телефонном режиме;
 - в конце 2022 года прошло новогоднее мероприятие «Новый год в каждый дом» в котором приняли участие дети СОП и дети из семей мобилизованных граждан, вручены новогодние подарки от МБУ «Молодежное движение» добровольческое агентство «Радуга Надежды».
- Работа продолжается.

Отделения оказания социальной помощи на дому (3 отделения)

Деятельность отделений направлена на максимальные возможности продления пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержке их социального, психологического, физического здоровья и высокого качества оказания социальных услуг. Жизнь не стоит на месте – у пожилых людей и инвалидов появляются новые потребности в надомных социальных услугах, которые невозможно удовлетворить в рамках традиционного обслуживания.

В 2022 году на основании Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» на территорию Козульского района «зашел» негосударственный поставщик социальных услуг на надомное обслуживание ООО «Комплексный центр социального обслуживания населения», в связи с этим наше Учреждение в 2022 году передало получателей социальных услуг социальной помощи на дому в количестве 285 человек негосударственному поставщику социальных услуг. Вместе со своими получателями социальных услуг перешли работать в негосударственное учреждение 24 социальных работника и 2 заведующие отделениями.

За 2022 год отделениями социальной помощи на дому было обслужено 537 человек из них:

инвалиды	-118 чел.
вдовы ВОВ	- 7 чел.
труженики тыла	- 23 чел.
ветеран труда	- 101 чел.
реабилитированные	- 1 чел.

На условиях частичной и полной оплаты обслуживались 140 человек, бесплатно обслуживались 397 человек.

Доход от платных услуг за 2022 год составил 612399рублей.

Отделения охватывали территории 13 сельских населенных пунктах и 1 поселок городского типа.

Социальными работниками предоставляются услуги в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг.

За 2022 год принято на обслуживание 44 человек, 19 человек приняты на обслуживание на условиях полной оплаты.

Средняя нагрузка на одного социального работника составила 12 человек.

Периодичность посещения обслуживаемых граждан социальными работниками устанавливается в соответствии с индивидуальной программой и договором на социальное обслуживание на дому, в зависимости от индивидуальных потребностей **не менее 2-х – 3-х раз в неделю по установленному графику.**

Работники отделений поддерживают постоянную оперативную связь с получателями услуг и оказывают им морально-психологическую помощь; а так же оказывают содействие в поддержании контактов с родными и близкими, поддерживают постоянную связь с лечащим врачом получателем услуг. Отделение координирует взаимодействие с заинтересованными организациями по вопросу предоставления льгот, компенсационных выплат, адресной помощи. Социальный работник на дому оказывает экстренную первичную медицинскую помощь, сопровождает получателей соц. услуг в лечебные учреждения, посещает в больнице. Сотрудники отделения оказывают помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, содействуют в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а так же доставкой технических средств ухода и реабилитации. Особое место в работе отделений соц. помощи на дому занимает анализ работы отделений, его прогнозирование, внедрение новых социальных технологий, разработаны виды социальной помощи, формы и способы ее оказания. Отделения оказывают услуги:

Социально-бытовые:

- приобретение за счет средств ПСУ и доставка на дом продуктов питания
- помощь в приготовлении пищи из продуктов ПСУ
- приобретение за счет средств псу на дом промышленных товаров
- доставка воды
- растопка печи, доставка топлива
- содействие в обеспечении топливом
- организация уборки жилых помещений
- помощь в оплате ЖКХ
- организация за счет средств псу работы на приусадебном участке
- снимать показания счетчиков электро -, газо- и водоснабжения

Социально-медицинские:

- содействие в обеспечении ПСУ по заключению врачей лекарственными препаратами
- наблюдение за состоянием здоровья ПСУ
- содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача

- содействие поддержанию личной гигиены
- содействие в направлении ПСУ в стационарные учреждения

Социально-психологические:

- проведение бесед, направленных на формирование у ПСУ позитивного психологического состояния
- содействие в получении психологической помощи (консультация психолога)

Социально-правовые

- информирование ПСУ об оказываемых учреждением социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе.

Заведующими отделений социального обслуживания на дому были осуществлены выезды в населенные пункты с плановой проверкой по контролю качества предоставляемых социальных услуг социальными работниками, проведению разъяснительной работы с получателями услуг по вопросам оплаты, внесению соответствующих изменений в личные дела.

Социальным работником на каждого ПСУ заведен дневник посещений, в котором указываются: наименование услуги, количество оказанных услуг, подпись получателя услуг и подпись социального работника.

В ходе плановой проверки был проведен социальный опрос о том, как социальные работники обслуживают своих подопечных.

По результатам социального опроса в целом получатели услуг удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг.

Нарушений не выявлено. Получатели услуг очень довольны обслуживанием социальных работников.

На базе отделений социальной помощи на дому имеет место:

- "Опыт по уходу за пожилыми людьми и инвалидами» - для обучения инвалидов, обслуживаемых социальными работниками практическим навыкам личной гигиены и использованием техническими средствами реабилитации.
 - «Проф. подготовка социального работника» - для повышения уровня профессиональной подготовки социальных работников.
- "Семейная Социальная Бригада» - предоставление соц. услуг, требующих больших физических нагрузок, осуществляется мужчиной (мужем), менее трудоемких - женщиной (женой).

С социальными работниками проводятся плановые и внеплановые инструктажи по пожарной безопасности, ПСУ розданы инструкции по пожарной безопасности, памятки о мошенниках, о антитеррористической безопасности под роспись.

Анализируя работу данных отделений можно отметить, что, несмотря на увеличение объема предоставляемых услуг, потребность в услугах растет. Мы планируем продолжить работу по оказанию услуг, предусмотренных гарантированным перечнем.

Анализ результатов деятельности отделений надомного обслуживания, показывает, что социальные работники работали в течение года с высокой интенсивностью и значительными нагрузками, о чем свидетельствует рост оказанных социальных услуг.

Социальное отделение помощи семьям и детям

Работу отделения социальной помощи семье и детям обеспечивают: заведующая отделением, 6 специалистов по социальной работе и 6 специалистов по работе с семьей по участковому принципу.

При отделении функционирует выездная мобильная бригада, в которую входят специалисты по социальной работе (по участковому принципу) и заведующая отделением (при необходимости), мобильная бригада осуществляет плановый патронаж и экстренные выезды в семьи с несовершеннолетними детьми, в отношении которых организована и ведется профилактическая работа, либо с целью выявления семейного неблагополучия.

За 2022 г. на социальное обслуживание в отделение СПС и Д принято 116 получателей социальных услуг, обслужено 382 получателя социальных услуг, которым оказано 4386 услуг: из них социально - медицинских - 421 услуг, социально- педагогических 1678 услуг, социально- психологических - 2089 услуг, социально-правовых – 191 услуг, прочих-8 услуг. Заключено 143 договора и 11 дополнительных соглашений на бесплатное обслуживание.

На 01.01.2023г. в отделении СПС и Д состоят на обслуживании 173 получателей социальных услуг.

В 2022 году были разработаны и реализуются 2 программы «Воспитываем вместе», «Не отнимай у себя завтра» и клуб «Семейный очаг» целью которых является профилактика безнадзорности правонарушений несовершеннолетних, повышение родительской ответственности родителей в семьях воспитывающих несовершеннолетних детей и досуговая занятость семьи. В работу программ и клубов включены 50 несовершеннолетних и 7 семей.

В течение 2022 г. в рамках ежегодного обследования многодетных семей и семей СОП, имеющих несовершеннолетних детей, специалистами отделения социальной помощи семье и детям КГБУ СО «КЦСОН» Козульский» фактически обследовано 242 многодетных семей, 70 семей СОП и 11 семей, имеющих несовершеннолетних СОП, с целью обеспечения законными представителями безопасности жизни и здоровья несовершеннолетних детей в семье, проведения фактического визуального обследования эксплуатации в зимний период печного отопления и электропроводки и проверки работоспособности АДПИ . В ходе рейдовых мероприятий проведена информационно-разъяснительная профилактическая работа по вопросу эффективности использования в быту автономных дымовых пожарных извещателей (АДПИ), обеспечивающих сигнализированные о возникновении пожара или задымления, даны разъяснения по вопросу обращения в ТО КГКУ « УСЗН» по Козульскому району на выдачу АДПИ,

по обеспечению пожарной безопасности жилья при пользовании отопительными печами и эксплуатации электросетей. Проведены разъяснительные беседы о пожарной безопасности (в т.ч. правилах использования пиротехнических изделий и электрических гирлянд в новогодние праздники). Проведены консультирования с семьями, получившими статус многодетных семей впервые по сбору пакета документов на установку дымовых пожарных автономных извещателей. Проведена профилактическая работа по обеспечению безопасности детей в быту. Подана информация в ОНДи ПР по Козульскому району УНДиПР ГУ МЧС России по Красноярскому краю о 18 семьях, в которых выявлены нарушения эксплуатации отопительной печи и печного отопления, для проверки этих семей сотрудниками ОНДи ПР по Козульскому району УНДиПР ГУ МЧС России по Красноярскому краю, с целью исключения пожароопасной обстановки. Специалистами КГБУ СО «КЦСОН «Козульский» проведена работа по возвращению АДПИ в рабочее состояние, в семьях, где АДПИ имеются, но не установлены или не работают, по результатам проведенных мероприятий 98 % выявленных нарушений устранены. В марте 2022 года была организована экскурсия в ПЧ – 52 для несовершеннолетних из семей СОП. В течение всего 2022г специалистами отделения активно проводилась работа по информированию получателей социальных услуг по соблюдению профилактических мер по профилактике коронавирусной инфекции.

С мая месяца 2022 по середину августа 2022 специалистами проводились мероприятия по организации летнего оздоровления детей в лагере «Тесь» в количестве 35 детей, все мероприятия по организации были выполнены своевременно в полном объеме, без замечаний.

В рамках проведения профилактической работы, реализации индивидуальных программ реабилитации и комплексных индивидуальных программ реабилитации с семьями и несовершеннолетними, состоящими на персональном учете СОП и профилактическом учете в органах системы профилактики Козульского района 5 специалистов отделения СПС и Д были назначены кураторами в 31 семье СОП, в которых воспитывается 79 несовершеннолетних детей, в том числе 5 несовершеннолетних СОП, осуществили социальное сопровождение 11 несовершеннолетних СОП, а также продолжилась профилактическая работа в 39 семьях СОП, имеющих 98 несовершеннолетних детей. В 2022г. продолжена профилактическая работа в рамках КИПР в 11 семьях, имеющих 18 несовершеннолетних. Кураторами разработано и реализовано 88 комплексных индивидуальных программ реабилитации семей и несовершеннолетних СОП, разработаны и реализованы 7 индивидуальных программ реабилитации семей, состоящих на профилактическом учете.

Во всех семьях, состоящих на различных видах учета проведена профилактическая информационно разъяснительная работа по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних из семьи и профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних, по

профилактике экстремизма и терроризма среди несовершеннолетних, профилактике и предотвращению преступных посягательств и преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних, в том числе в семье, обеспечению безопасности в быту и вне дома, профилактике жестокого обращения в семье с детьми.

По результатам проведения профилактической работы сняты с учета СОП по реабилитации -29 семей в них 78 детей в том числе несовершеннолетние СОП, с профилактического учета сняты по реабилитации-16 семей в них 23 ребенка, из них 15 семей по реабилитации

На 01.01.2023г. в отделении социальной помощи семье и детям находятся на социальном сопровождении: 29 семей СОП, в которых воспитывается 60 несовершеннолетних в том числе несовершеннолетние СОП, 6 семей, состоящих на профилактическом учете, в которых воспитывается 7 несовершеннолетних, на обслуживании – 24 семьи, в них воспитывается 57 несовершеннолетних.

Специалисты отделения принимали участие в межведомственных акциях и профилактических мероприятиях: «Помоги пойти учиться», «Шанс», «Большое родительское собрание», «Безопасная среда», «Остановим насилие против детей», «Досуг», «Профучет» «Группа», «Быт», «Жилой сектор», «Молодежь выбирает жизнь», «Весенняя неделя добра», «Подросток-лето».

Изготовлено распространено информационно-раздаточного материала (листовки, памятки, буклеты) на тему пожарной безопасности, профилактике суицидов, профилактике самовольных уходов, экстремизма и терроризма ПДД, ПАВ, ответственности родителей и законных представителей, безопасности в разные сезоны года- 13 видов, всего 3500 экземпляров.

Специалистами отделения организовано и проведено 69 профилактических мероприятия (классные часы, лекции, выступление на родительских собраниях), в том числе по профилактике ПАВ, ЗОЖ, ПДД 47 мероприятий, в которых приняло участие 1859 несовершеннолетних и 95 законных представителей.

Специалисты отделения участвовали: в 15 межведомственных рейдах, в 1 ночном рейде по местам сбора молодежи. Провели 263 патронажа, в которых обслужили 139 семьи, 3 экстренных выездов, выявлено с признаками семейного неблагополучия 7 семей.

Заведующая и специалисты отделения 2 раза в месяц принимают участие в работе и заседаниях КДН и ЗП Козульского района, специалисты отделения организуют работу МРГ.

Заведующая отделением является оператором ГИС Единого краевого банка данных СОП, на постоянной основе ведет работу по внесению, корректировке базы данных СОП.

В течение года проводилось информирование о работе отделения, и предоставлялись отчеты, о проведенных мероприятиях на сайте Центра и в местную газету «Авангард».

Специалистами отделения была оказана помощь семьям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации, СОП и профилактическом учете:

- оказано содействие в получении адресной материальной помощи в том числе на ремонт электропроводки и печного отопления- 9 семей,
 - в летнем оздоровлении детей 23 семьи, 35 детей,
 - получении адресной вещевой помощи (одежда, обувь, постельные комплекты) 3,
 - оказание помощи в решении вопросов ЖКХ -1
 - оказание помощи в защите прав и законных интересов граждан (восстановление и получение документов личности, получение документов на право собственности, взыскание алиментов на детей-2
 - постановка на учет на улучшение жилищных условий-1,
 - на предоставление места в ДОУ (2), возобновление посещения детьми ДОУ-4,
 - оказано содействие в получении детского питания новорожденного ребенка-3
 - оказание содействия в получении вещевой помощи и оказание вещевой помощи в рамках акции «Помоги пойти учиться» - 8 семьям;
 - оказано содействие в восстановлении и получении документов- 2 семьи.
 - проведено консультирование и оказано содействие в оформлении мер социальной поддержки для семей с детьми- 24 семьям;
 - приобретение отопительного материала 3 семьи.
 - получении консультации в ЦЗН и содействие в трудоустройстве- 5 родителей.
 - оказано содействие во временном и постоянном трудоустройстве-4 родителей.
 - проведено консультирование по социальному контракту- 22 родителей.
- оказано содействие в получении новогодних подарков несовершеннолетним детям из семей ТЖС в рамках волонтерства – 36 несовершеннолетним.
- Доклад директора разместить на официальном сайте учреждения.

Директор



С.А.Ширшова