

## ПРОГРАММА ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА

### 1. Обоснование и актуальность программы

Школа ухода – это актуальная социальная технология, целью которой является повышение качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, путем обучения родственников или лиц, осуществляющих уход, техникам и методикам, современным подходам и техническим средствам осуществления ухода, практическим навыкам ухода, переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной, комфортной среды, эффективной и продуктивной коммуникации.

Зачастую болезнь близкого человека становится неприятной неожиданностью для семьи. Родственники, находящиеся рядом, оказываются не готовыми к выполнению даже простых бытовых манипуляций по уходу за тяжелобольным человеком. Но все же семья является ключевым звеном в обеспечении ухода, так как представляет собой окружение больного, создающее психоэмоциональный климат и его комфортное состояние. А готовность родственников заботиться, восстанавливать здоровье лишний раз подчеркнет значимость тяжелобольного человека, вселяя в больного надежду и уверенность в завтрашнем дне. При этом ухаживающий должен обладать необходимыми знаниями, умениями и навыками, так как он является единственным помощником врача.

На сегодняшний день в Козульском районе на базе КГБУ СО «КЦСОН «Козульский» организована программа «Школа родственного ухода» (далее Школа), в рамках которой проходит обучение родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными правилам и способам ухода за ними.

Актуальность программы состоит в том, что граждане пожилого возраста, инвалиды и лица, осуществляющие уход за указанными гражданами на дому, будут обучаться методам контроля за изменениями состояния здоровья, профилактики осложнений, принципам общего ухода (правилам кормления, личной гигиене, биомеханике тела, методам дезинфекции, навыкам медицинских манипуляций, использованию ТСР), созданию благоприятной обстановки и психологической атмосферы.

Комплекс теоретических и практических мероприятий, реализуемых в рамках программы, способствует повышению качества семейного ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания, улучшению их самочувствия, восстановлению и поддержанию их способностей к бытовой деятельности и адаптации к изменениям их физического здоровья.

## 2. Целевая группа.

Родственники, опекуны и лица, осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

## 3. Цель и задачи программы:

### 3.1. Цель:

Обучение родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными правилам и способам ухода за ними и, как следствие, повышение качества семейного ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания, создание условий для их реабилитации в привычной домашней обстановке с целью улучшения самочувствия, восстановления и поддержания их способностей к бытовой деятельности и адаптации к изменениям их физического здоровья.

### 3.2. Задачи:

1 Популяризация среди населения Козульского района родственного ухода за тяжелобольными гражданами, развитие технологии семейного ухода

2 Ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход на дому с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.

3 Обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому:

- психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний;

- принципам общего ухода:

- методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, пожилого человека;

- профилактики осложнений (пролежней, пневмоний, контрактур);

- личной гигиене и биомеханике тела;

- правилам питания и кормления и т.д.;

- основам реабилитации при различных функциональных нарушениях.

4 Информирование, консультирование и сопровождение по вопросам социально-правового консультирования, психологической поддержки и использования технических средств реабилитации.

## 4. Формы реализации программы

4.1. Индивидуальная форма. Определение запроса учитывая уровень знаний и подготовки лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

4.2. Выездная форма. Осуществляется индивидуальное консультирование и обучение лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими

способность к самообслуживанию, по темам, выбранным из утвержденной программы.

4.3 Дистанционная форма. В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами Школы с использованием дистанционных технологий.

Занятия (консультации) проводятся с лицами, осуществляющими неформальный (родственный) уход по выборочным темам из утвержденного Плана занятий с учетом индивидуальных особенностей тяжелобольного, согласно заявлению.

## **5. Направления осуществления программы**

5.1. Информационно-просветительское (теоретическое). Призвано обеспечить участников Школы родственного ухода информационным специализированным материалом: брошюры, памятки, листовки, пособия, буклеты и т.д. Наличие данного материала позволит обучающимся не только приобрести необходимые знания и умения, но при необходимости всегда иметь в наличии информационно-дидактический материал.

5.2. Социально-медицинское направление (практическое). Позволит осуществить обучение родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами, практическим навыкам, приемам и методам ухода, профилактике осложнений заболеваний, правилам пользования техническими средствами реабилитации.

## **6. Этапы реализации программы**

6.1. Организационный – планирование, координирование работы по программе, а также информирование населения Козульского района о функционировании Школы через СМИ, информационные стенды учреждения, интернет-источники (официальный сайт Центра, группы в социальных сетях и др.), общественные организации, ведомства и медицинские учреждения района.

6.2. Практический – презентация/демонстрация обучающего материала, беседа, разъяснение и консультирование участников обучения, проведение практического обучения.

6.3. Аналитический – опрос (анкетирование), анализ годовых показателей работы по программе, оценка потребностей и возможностей, прогнозирование дальнейшей обучающей деятельности.

## 7. Продолжительность программы

7.1. Программа «Школа родственного ухода» рассчитана на 2024-2026годы.

## 8. Ресурсы программы

### 8.1. Кадровые ресурсы:

Ответственное лицо	Роль в реализации программы
Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская	Осуществление контроля над реализацией программы Осуществление методического сопровождения программы. Подготовка отчетов о проведении обучающих занятий Подготовка обучающего материала, проведение лекционных и практических занятий. Разработка Информационных буклетов, брошюр, объявлений, освещающих деятельность в рамках программы. Ведение необходимой документации

8.2. Информационные ресурсы: обеспечение информационного сопровождения деятельности по обучению в рамках программы «Школа родственного ухода» через СМИ, информационные стенды Учреждения, интернет-источники (официальный сайт Учреждения, группы в социальных сетях и др.), общественные организации, ведомства и медицинские учреждения района.

8.3. Методические ресурсы: обеспечение методического сопровождения программы через подбор необходимой специализированной литературы для проведения тематических занятий (обучающая литература, наглядные пособия, памятки, листовки, брошюры, презентационные материалы и т.д.).

## 9. Практические результаты

9.1. Для родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями услуг КГБУ СО «КЦСОН «Козульский»:

- оказание психологической поддержки родственникам и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самодобслуживания;
- формирование у обучающихся в Школе родственного ухода знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными и немобильными гражданами, ограниченными в передвижении, получение которых в дальнейшем способствует улучшению самочувствия, восстановлению и поддержанию способностей к бытовой деятельности и адаптации к изменившимся условиям проживания тяжелобольных граждан.

## 9.2. Для КГБУ СО «КЦСОН «Козульский»:

- популяризация среди населения Козульского района технологии семейного ухода, повышение уровня знаний по уходу за тяжелобольными у слушателей, прошедших обучение в Школе родственного ухода, возможность применять полученные знания и практические умения в рамках выполнения уходных манипуляций, способствующих адаптации услугополучателей к изменениям их физического здоровья.

## 10. Дополнительная информация:

1. Место проведения занятий: индивидуальные занятия с лицами, осуществляющими неформальный (родственный) уход по предварительной записи в социально-реабилитационном отделении, п. Козулька, пер. Лесной д.4; п.Новочернореченский ул.Кооперативная д.57.

2. Выездные занятия согласовываются с родственниками о дне и времени проведения и осуществляются по месту пребывания тяжелого больного.

3. Дистанционное консультирование осуществляется с использованием приложений Telegram, WhatsApp, Viber.

4. Размещение видеоматериалов Школы на сайте учреждения и в официальных группах социальных сетей.

5. Темы занятий могут быть определены индивидуально по запросу родственников.

По результатам проведенных занятий с лицами, осуществляющими неформальный (родственный) уход проводится анкетирование.

## 10.Список учетно-отчетной документации

1. Информационная карта программы «Школа родственного ухода» (Приложение 1);

2.Этапы реализации программы «Школа родственного ухода» (Приложение 2);

3. Утвержденный план реализации программы «Школа родственного ухода» (Приложение 3);

4. Утвержденный план занятий в «Школе родственного ухода» (Приложение 4);

5. Анкета обратной связи (Приложение 5).

ПРОГРАММА  
ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА КГБУ СО «КЦСОН «КОЗУЛЬСКИЙ»  
ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОГРАММЫ

Автор программы	КГБУ СО КЦСОН «Козульский» (далее Учреждение)
Полное название программы	Школа родственного ухода КГБУ СО «КЦСОН «Козульский»
Территория реализации	Красноярский край, Козульский район, п. Козулька пер. Лесной, д.4; Красноярский край, Козульский район п. Новочернореченский ул Кооперативная д.57
Целевая аудитория программы	Родственники, опекуны и лица, осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.
Цель программы	Обучение родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами и способам ухода за ними и, как следствие, повышение качества семейного ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания, создание условий для их реабилитации в привычной домашней обстановке с целью улучшения самочувствия, восстановления и поддержания их способностей к бытовой деятельности и адаптации к изменениям их физического здоровья.
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Популяризация среди населения Козульского района родственного ухода за тяжелобольными гражданами, развитие технологий семейного ухода</li><li>2. Ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход на дому с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.</li><li>3. Обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому:<ul style="list-style-type: none"><li>- психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний;</li><li>- принципам общего ухода;</li><li>- основам реабилитации при различных функциональных нарушениях.</li></ul></li><li>4. Информирование, консультирование и сопровождение по вопросам социально-правового консультирования, психологической поддержки и использования технических средств реабилитации.</li></ol>

<p>Специализация программы</p>	<p>Организация работы с родственниками и (или) лицами, осуществляющими уход за тяжелобольными, по обучению навыкам и приемам ухода за данной категорией граждан</p>
<p>Описание программы</p>	<p>Школа родственного ухода – инновационная технология семейного ухода за тяжелобольными, предусматривающая обучение родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными, навыкам и приемам ухода за данной категорией граждан, обеспечение обучающихся в рамках Школы родственного ухода специализированным информационным материалом с целью повышения эффективности социально-реабилитационных мероприятий и качества социально-медицинского обслуживания на дому, предоставляемого людям с инвалидностью и пожилым гражданам, ограниченным в передвижении</p>
<p>География участников программы</p>	<p>Красноярский край, Козульский район</p>
<p>Ожидаемые результаты в рамках деятельности по программе</p>	<p>Для родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями услуг КГБУ СО «КЦСОН «Козульский»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание психологической поддержки родственникам и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания;</li> <li>- формирование у обучающихся в Школе родственного ухода знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными и немобильными гражданами, ограниченными в передвижении, получение которых в дальнейшем способствует улучшению самочувствия, восстановлению и поддержанию способностей к бытовой деятельности и адаптации к изменившимся условиям проживания тяжелобольных граждан.</li> </ul> <p>Для КГБУ СО «КЦСОН «Козульский»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- популяризация среди населения Козульского района технологии семейного ухода, повышение уровня знаний по уходу за тяжелобольными у слушателей, прошедших обучение в Школе родственного ухода, возможность применить полученные знания и практические умения в рамках выполнения уходových манипуляций, способствующих адаптации услугополучателей к изменениям их физического здоровья.</li> </ul>

К категории тяжелобольных граждан относятся: маломобильные и немобильные граждане; люди с инвалидностью; инвалиды и граждане пожилого возраста, ограниченные в передвижении; граждане с дефицитом самообслуживания; граждане, нуждающиеся в специальном уходе.

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ  
«ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА»

№	МЕРОПРИЯТИЕ	СРОК	ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ
1-й этап. Организационный			
1	Подготовка тем занятий и подготовка плана занятий	Январь	Подготовка обучающего материала, составление плана занятий
2	Информирование населения о работе и приглашение к обучению в Школе родственного ухода	Февраль (1 декада)  постоянно в течение года	Размещение информации (о работе Школы родственного ухода тематике занятий, условиях приема граждан в Школу родственного ухода через СМИ, информационные стенды учреждения, интернет-источники (официальный сайт Центра, группы в социальных сетях и др.), общественные организации, ведомства и медицинские учреждения города
2-й этап. Практический			
3	Проведение обучающих занятий в Школе родственного ухода	В соответствии с утвержденным планом (составляется персональный план по заявлению граждан пожилого возраста, инвалидов, а также лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми)	Обучение граждан пожилого возраста, инвалидов, а также лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми, теоретическим и практическим навыкам и приемам ухода, профилактике осложнений заболеваний и



			правилам пользования техническими средствами реабилитации
	Обеспечение слушателей Школы родственного ухода специализированным обучающим материалом	В течение года (по мере необходимости)	Подготовка для участников занятий тематических памяток, информационных листовок, брошюр и т.д.
3-й этап. Аналитический			
	Отчет о реализации программы «Школа родственного ухода»	Отчет (за квартал, полугодие, год)	Анализ годовых показателей работы по программе, оценка потребностей и возможностей, прогнозирование дальнейшей обучающей деятельности

УТВЕРЖДАЮ:

Директор:  С.А. Ширшова  
(подпись)

« 09 » 01 20 24 г  
(дата)

## ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА»

№	МЕРОПРИЯТИЕ	СРОК	ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ
1-й этап. Организационный			
1	Подготовка тем занятий и подготовка плана занятий	Январь	Подготовка обучающего материала, составление плана занятий
2	Информирование населения о работе и приглашение к обучению в Школе родственного ухода	Февраль (1 декада)  постоянно в течение года	Размещение информации (о работе Школы родственного ухода тематике занятий, условиях приема граждан в Школу родственного ухода через СМИ, информационные стенды учреждения, интернет-источники (официальный сайт Центра, группы в социальных сетях и др.), общественные организации, ведомства и медицинские учреждения города
2-й этап. Практический			
3	Проведение обучающих занятий в Школе родственного ухода	В соответствии с утвержденным планом (составляется персональный план по заявлению граждан пожилого возраста, инвалидов, а также лиц,	Обучение граждан пожилого возраста, инвалидов, а также лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми, теоретическим и практическим

		осуществляющих уход за тяжелобольными людьми)	навыкам и приемам ухода, профилактике осложнений заболеваний и правилам пользования техническими средствами реабилитации
	Обеспечение слушателей Школы родственного ухода специализированным обучающим материалом	В течение года (по мере необходимости)	Подготовка для участников занятий тематических памяток, информационных листовок, брошюр и т.д.
3-й этап. Аналитический			
	Отчет о реализации программы «Школа родственного ухода»	Отчет (за полугодие, год)	Анализ годовых показателей работы по программе, оценка потребностей и возможностей, прогнозирование дальнейшей обучающей деятельности

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель:  С.А. Ширшова  
(подпись)

« 09 » 01 20 24 г  
(дата)

ПЛАН ЗАНЯТИЙ  
В ШКОЛЕ РОДСТВЕННОГО УХОДА

	Тема занятия	Кол-во занятий	Ответственное лицо и исполнитель (должность, ФИО)
1	Обзор основных болезней в пожилом возрасте (гипертония, криз, сахарный диабет, бронхиальная астма, инфаркт, инсульт, стенокардия, кровотечение и т.д.), общие принципы их профилактики	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
2	Основы реабилитации при различных функциональных нарушениях (в зависимости от заболевания)	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
3	Особенности ухода за больными бронхиальной астмой	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
4	Особенности ухода за больными с болезнями сердца (стенокардия, инфаркт)	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская

5	Уход за больными со стомами. Личная гигиена тяжелобольного	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
6	Особенности ухода за больными при гипертоническом кризе	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
7	Особенности ухода за больными сахарным диабетом	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
8	Особенности ухода за больными после инсульта	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
9	Особенности ухода за больным с деменцией. Основные симптомы и признаки. Стадии болезни. Особенности поведения и общения. Агрессивное поведение	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
10	Особенности ухода за больными после перелома шейки бедра	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и

			детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
11	Особенности ухода за больными в послеоперационном периоде	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
12	Организация пространства в доме: особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение, безопасность больного и ухаживающих лиц	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
13	Гигиена маломобильного человека. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности. Принципы подбора и правила использования	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
14	Смена постельного и нательного белья	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
15	Подготовка к кормлению. Прием пищи в кровати. Оборудование и приспособления для кормления ослабленных пациентов и с частичной физической утратой	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
16	Перемещение человека в кровати и вне ее. Принципы и правила безопасности для нуждающегося в помощи и ухаживающего	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для

			граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
17	Помощь пациенту с ограниченной мобильностью при передвижении, пересаживание с кровати в инвалидное кресло	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
18	Правила гигиенического ухода за лежачим человеком: смена памперса, нательного и постельного белья, стрижка, педикюр, маникюр	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
19	Правила и особенности кормления пожилого человека (лежачего), составление меню на день, неделю. Правила питания в пожилом возрасте	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
20	Помощь в оборудовании постельного места лежачего больного	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
21	Правильный подбор и использование подгузника	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская

22	Профилактика пролежней. Обработка ран и пролежней. Использование современных материалов	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
23	Проведение гигиенических процедур у маломобильных пациентов: принятие душа, ванны, туалет. Вспомогательное оборудование	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
24	Уход за полостью рта и зубными протезами, за ногтями, за лицом: глазами, носом, ушами	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская
25	Виды технических средств реабилитации. Организация выдачи технических средств реабилитации в прокат	1	Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Е.И. Болсуновская



## Анкета обратной связи

Уважаемый участник!

Мы стремимся сделать занятия в Школе ухода лучше и полезнее, поэтому нам очень важно Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов этой анкеты.

1. Была ли Вам полезна данная консультация?

- Да
- Скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет

2. Удобен ли Вам очный формат проведения консультаций?

- Да
- Нет
- Свой ответ \_\_\_\_\_

3. Удобен ли Вам день проведения консультации?

- Да
- Нет

4. Комфортно ли для Вас время проведения консультации?

- Да
- Нет, удобнее было бы в \_\_\_\_\_

5. Консультацию на какую (-ие) тему (-ы) Вам хотелось бы получить?

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

Комментарии \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Спасибо!