

## НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

**Обман по телефону:** требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.

**SMS-просьба о помощи:** требование пере-  
вести определённую сумму на указанный  
номер, используется обращение «мама»,  
«друг», «сын» и т.п.

**Телефонный номер-«грабитель»:** платный  
номер, за один звонок на который со счёта  
списывается денежная сумма.

**Выигрыш в лотерею, которую якобы прово-  
дит радиостанция или оператор связи:** Вас  
просят приобрести карты экспресс-оплаты  
и сообщить коды либо перевести крупную  
сумму на свой счёт, а потом ввести специ-  
альный код.

**Простой код от оператора связи:** предложе-  
ние услуги или другой выгоды – достаточно  
ввести код, который на самом деле спишет  
средства с Вашего счёта.

**Штрафные санкции и угроза отключения но-  
мера:** якобы за нарушение договора с опе-  
ратором Вашей мобильной связи.

**Ошибочный перевод средств:** просят вернуть  
деньги, а потом дополнительно снимают  
сумму по чеку.

**Услуга, якобы позволяющая получить доступ  
к SMS и звонкам другого человека.**

Информация взята с сайта: Министерства  
внутренних дел Российской Федерации  
<https://мвд.рф/booklets>

Телефонное мошенничество известно дав-  
но – оно возникло вскоре после массового  
распространения домашних телефонов.

В настоящее время, когда личный номер  
мобильного телефона может быть у любо-  
го члена семьи, от десятилетнего ребёнка  
до восьмидесятилетнего пенсионера, слу-  
чай телефонного мошенничества множатся  
с каждым годом.

В организации телефонных махинаций уча-  
ствуют несколько преступников. Очень часто  
в такие группы входят злоумышленники, от-  
бывающие срок в исправительно-трудовых  
учреждениях.

Мошенники разбираются в психологии и уме-  
ло используют всю доступную информацию,  
включая ту, которую жертва мошенничества  
невольно выдаёт при общении.

Управление «К» МВД РФ напоминает, что  
чаще всего в сети телефонных мошенников  
попадают пожилые люди или доверчивые  
подростки. При этом **каждый человек может  
стать жертвой мошенничества, если не будет  
следовать простым правилам безопасности.**



**Наши координаты:**  
Козульский район  
пгт. Козулька, пер. Лесной 4  
Режим работы: 9.00-18.00

Перерыв: 13.00-14.00  
Тел. 8(39154)2-14-24  
E-mail: [kkso@mail.ru](mailto:kkso@mail.ru)  
Сайт: <http://kkso.bdu.su/>

КГБУ СО КЦСОН  
«КОЗУЛЬСКИЙ»

СОЦИАЛЬНО РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ  
ОТДЕЛЕНИЕ ДЛЯ ГРАЖДАН  
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, ИНВАЛИДОВ И  
ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМ.

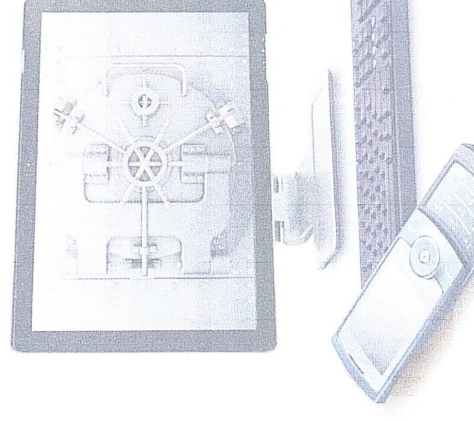
Управление «К»  
МВД РФ предупреждает:



## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

Телефонные мошенники  
используют мобильные  
телефоны для обмана  
и изъятия денежных  
средств граждан.

- Основные схемы
- Тактика мошенников
- Как реагировать



## ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS – это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объёме – в надежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

**Цель мошенников – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно».** Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:

- 1. **передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;**
- 2. **приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;**
- 3. **перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;**
- 4. **перевести деньги на указанный счёт;**
- 5. **позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства;**

## КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- а.** Беспokoйство за близких и знакомых.
- б.** Беспokoйство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- в.** Желание выиграть крупный приз.
- г.** Любопытство – желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

## ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами – это мошенничество.

Не ленитесь перезванивать своему мобильному оператору для уточнения правил акции, новых тарифов и условий разблокирования якомы заблокированного номера.

Для возврата средств при якомы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги – их вернет оператор.

Услуга «узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

## ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

- 1. отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- 2. не реагировать на SMS без подписи с знакомых номеров;
- 3. внимательно относиться к звонкам с знакомых номеров.