

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
"КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
"КОЗУЛЬСКИЙ"**

Методические рекомендации

*Как предупредить и выявить жестокое
обращение с пожилыми людьми*



п.Козулька

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.

1. Виды жестокого обращения с пожилыми людьми
 - 1.1. Физическое насилие
 - 1.2. Эмоциональное насилие
 - 1.3. Сексуальное насилие
 - 1.4. Финансовые махинации
2. Юридические аспекты
3. Советы психолога
4. Куда можно обратиться за помощью

ВВЕДЕНИЕ

Насилие в отношении пожилых людей – общемировая проблема. Тема жестокого обращения с пожилыми людьми позиционируется Всемирной организацией здравоохранения как важная проблема здравоохранения. Роль, которую играют пожилые люди в современном обществе и в жизни семьи, сложно переоценить. Не разрушающаяся связь поколений, возможность передать традиции и ценный жизненный опыт, мудрость пожилых людей и вместе с тем потребность в уважении к ним и соответствующей опеке — явления, характерные для российской культуры. Обеспечение здоровья и благосостояния в пожилом возрасте является приоритетным направлением развития нашего общества.

Предпосылки к проявлению невнимания к потребностям, неподобающего или жестокого обращения с ослабленными пожилыми людьми возникают повсеместно. Чаще всего подобные ситуации происходят там, где люди живут или находятся в течение длительного времени. Проживающие дома пожилые люди, нуждающиеся в уходе в последние годы жизни, повышают физическую, психологическую и материальную нагрузку на членов семьи. Находящиеся в медицинских или социальных учреждениях лица старшей возрастной группы зачастую имеют наиболее тяжелые проблемы со здоровьем и требуют повышенного внимания со стороны персонала, трудоемкого круглосуточного или специализированного ухода, психологической поддержки и участия.

Плохое обращение с пожилыми людьми – это совершение каких-либо разовых или повторяющихся актов, или отсутствие надлежащих действий, где предполагается наличие доверительных отношений, что причиняет вред пожилому человеку или вызывает у него стресс. Такой тип насилия представляет собой нарушение прав человека и включает физическое, сексуальное, психологическое, эмоциональное, финансовое и материальное жестокое обращение; оставление без заботы; пренебрежительное отношение; а также оскорбление достоинства и неуважение.

Еще один вариант толкования понятия определяется в докладе «Насилие и его влияние на здоровье», изданном под эгидой ВОЗ: «плохое обращение с пожилыми – это действие либо бездействие (в последнем случае оно обычно описывается как «отсутствие заботы»); оно может быть преднамеренным или непреднамеренным. Кроме того, жестокое обращение с пожилыми людьми снижает качество их жизни, пагубно сказываясь на физическом и психическом состоянии, усугубляет течение имеющихся

заболеваний. С целью пресечения насилия необходима организация работы на долгосрочной основе, направленной на повышение профессионализма сотрудников медицинских и социальных учреждений, повышение информированности всех участников, осуществляющих уход за пожилыми людьми, самих пожилых людей и их родственников о необходимости выявлять жестокое обращение и противодействовать ему.

Методические рекомендации содержат информацию о правовых аспектах оказания помощи, особенностях состояния здоровья пожилых людей, повышающих их уязвимость к жестокому обращению. Также описываются признаки жестокого обращения, его возможные причины и ситуации, в которых существует риск насилия по отношению к пожилым людям.

ВИДЫ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Жестокое отношение к пенсионерам может принимать разные формы. В одних случаях оно проявляется чрезмерным применением физической силы, в других – угрозами, унижением, оскорблением, финансовыми уловками. Чтобы понимать, какие действия считаются неправомерными, ниже представим описание самых распространенных видов насилия над пожилыми людьми.

1. Физическое насилие

Такой вид плохого отношения представляет собой намеренное проявление силы против пенсионера (удары, толчки), сопровождающееся болью пострадавшего. Нередко приводит к серьезным травмам, несовместимым с жизнью. К физическому насилию также относят неприемлемое использование лекарственных средств, ограничение свободы. Пожилые в силу своей слабости или немощности редко могут дать отпор нападающему, поэтому недобросовестные люди часто пользуются таким состоянием. В большинстве случаев правонарушителями выступают близкие родственники или люди, обеспечивающие уход пенсионеру.

К факторам риска на уровне семьи относят:

- совместное проживание с детьми или внуками, не желающими обеспечивать пенсионеру надлежащую заботу;
- их финансовая зависимость от пожилого;
- злоупотребление членами семьи алкогольных напитков.

Наличие следующих признаков может свидетельствовать о проблеме:

- синяки, шрамы, рубцы, переломы, вывихи, растяжения, причину появления которых пенсионер не может или не хочет объяснять;
- передозировка препаратами;
- нежелание ухаживающего оставлять пожилого наедине с родными;
- депрессия или постоянные страхи;
- сломанные очки, порванная одежда.

Согласно исследованиям, смертность у пожилых, подвергшихся физическому насилию, в 2 раза превышает показатель среди пенсионеров, не сообщающих о плохом обращении. Выбирайте сиделок и пансионаты для пожилых тщательно. В проверенных заведениях стоят камеры и ведется строгий надзор за сотрудниками.

Пренебрежительное обращение часто приводит к психологической травме, депрессии, тревожности или нервному расстройству пенсионера.

Выделяют следующие формы эмоционального насилия:

- оскорбление;
- угрозы в адрес пожилого с целью развития чувства страха.;
- унижение или высмеивание;
- причинение душевных страданий;
- изолирование от других людей;
- игнорирование потребностей и просьб;
- осуждение, неодобрение.

Заметить подобную проблему нелегко, ведь ее признаки часто маскируются под симптомы деменции, снижения психологического функционирования. Кроме изменений в поведении пожилого об эмоциональном насилии могут свидетельствовать частые ссоры или напряженность в его отношениях с близкими, опекуном, сиделкой, персоналом дома престарелых или другими людьми, являющимися виновниками вышеуказанных обстоятельств.

3. Сексуальное насилие

Представляет собой любой вид домогательств, выражаемых в форме навязывания сексуальных прикосновений или унижений, изнасилования, инцеста, демонстрации порнографического материала без согласия пенсионера. К такому виду плохого отношения относят принудительное

раздевание человека и наблюдение за актом соития других людей. К признакам относят появление синяков вокруг груди, гениталий, наличие необъяснимых венерических заболеваний или вагинальных, анальных кровотечений. При внезапном визите можно заметить беспорядок в комнате пожилого, порванную одежду на нем со следами крови. Пенсионер нередко изъявляет категорическое желание отказаться от услуг человека, обеспечивающего ему уход.

4. Финансовые махинации

Выражается в несанкционированном использовании или присуждении денежных средств, собственности пожилого человека. Незаконность подобных действий при условии их совершения без согласия пенсионера касается не только мошенников или опекунов, но и близких родственников.

К проявлениям финансовых махинаций относят:

- воровство вещей, наличных, денег со счетов пожилого;
- подделка подписи пенсионера на финансовых документах;
- инвестиционные мошенничества, характеризующиеся преднамеренным искажением правды с целью завладения чужим имуществом;
- трата денежных средств на собственные выгоды;
- сообщение о получении крупного выигрыша при условии оплаты определенной суммы.

Установить факт мошенничества можно по значительным расходам денежных средств людьми, осуществляющими уход. При этом причины таких трат они объяснить не могут. Из дома могут исчезать различные предметы, с банковского счета пропадают деньги, внезапно ухудшается финансовое положение пенсионера (неоплаченные коммунальные услуги). Подозрение нередко вызывают ранее не обговоренные изменения в завещании, касающиеся передачи права собственности на жилье или другое имущество в руки абсолютно посторонних людей.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Физическое состояние, изоляция пенсионеров, незнание норм права не всегда позволяет им своевременно сообщить о незаконности действий родственников, опекунов, мошенников, хулиганов, работников государственных или частных учреждений. Если вы заметили у пожилого признаки плохого с ним обращения, то посоветуйте ему обратиться в полицию (при необходимости зафиксировать побои в травмпункте). Написать заявление также могут свидетели насилия (друзья, соседи, другие родственники). Заявитель может обратиться в любое отделение или к участковому. Обращение подается в письменной форме или его составляет дежурный со слов пострадавшего.

В документе обязательно указываются следующие сведения:

- наименование отдела полиции;
- ФИО руководителя данной инстанции;
- место и обстоятельства происшествия;
- ФИО, адрес проживания заявителя;
- дата, подпись.

Если пострадавшие обладают какими-либо доказательными материалами, то они прикладываются к заявлению. В течение 3 дней с момента принятия документа принимается решение о возбуждении уголовного дела.

СОВЕТЫ ПСИХОЛОГА

Для предотвращения насилия специалисты рекомендуют прислушиваться к пожилым людям, чаще навещать, вмешиваться при обнаружении первых признаков плохого обращения с ними. Самим пенсионерам психологи советуют избегать пребывания в изоляции, своевременно сообщать близким или друзьям о пренебрежительном отношении со стороны других родственников, опекунов, персонала престарелых домов. Если вы заметили у пожилого признаки насилия, то следующие рекомендации помогут поддержать его: Уделите время пострадавшему, если он решил открыться. Разговор при этом самостоятельно прекращать нельзя. Человек может почувствовать, что его проблемы вам в тягость и снова закрыться. Слушайте пожилого без осуждений, предложите советы и варианты решения проблемы. При необходимости можете задавать

уточняющие вопросы, но лучше дать человеку выразить свои чувства, страхи. Не высказывайте недоверие во время разговора, это даст пострадавшему чувство облегчения и надежды. Психологи советуют использовать такие фразы – я тебе верю, это не твоя вина, ты такого не заслуживаешь. Объясните пенсионеру, что жить в страхе перед насилием ненормально. Жертва не всегда знает о других моделях взаимоотношений. Окажите помощь в поиске групп поддержки, телефонов консультационных социальных служб, адвокатов. Разработайте с пожилым план безопасности при повторении акта насилия. Никогда не обещайте человеку помощь, которую вы не сможете дать, и не провоцируйте обидчика. Постарайтесь не делать того, чтобы жизнь пенсионера стала тяжелее.

По прогнозам ученых в 2050 г. общее количество пенсионеров в мире будет составлять не менее 320 миллионов человек. Плохое обращение с пожилым человеком нередко приводит к тяжелым последствиям, поэтому эксперты в этом вопросе рекомендуют не оставаться людям равнодушными к проблеме, контролировать состояние окружающих пенсионеров, своевременно оказывать им помощь.

Насилие - это преступление, а каждое преступление влечет заслуженное и справедливое наказание!

В СИТУАЦИЯХ НАСИЛИЯ ЛУЧШЕЕ РЕШЕНИЕ - ЭТО ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ!

