

Утверждено
приказом КГБУ СО «Комплексный центр
социального обслуживания населения
«Козульский»
№ 17-А «09» 01 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об отделении социальной помощи семье и детям

1. Общие положения

1.1. Отделение социальной помощи семье и детям (далее Отделение) является структурным подразделением Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Козульский».

1.2. Местонахождение — Красноярский край, Козульский район, п. Козулька, пер. Лесной, д. 4.

1.3. Основной целью деятельности Отделения является социальное обслуживание граждан, оказание помощи социально-незащищенным категориям семей, реализацию прав семьи, детей на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи как социального института, улучшение социально-психологического климата, благополучия семьи и детей, гуманизацию связей семьи с обществом и государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений.

1.4. Основными задачами и функциями Отделения являются:

- участие в разработке мероприятий по организации социального сопровождения и социальной защиты семей, детей и отдельных граждан;
- выявление совместно с государственными, общественными, благотворительными и другими организациями (органами и учреждениями образования, культуры, спорта, здравоохранения, внутренних дел, занятости, миграции и пр.) причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, нуждающихся в социальной помощи;
- комплексное изучение, анализ и участие в практическом решении проблем социально-неблагополучных семей и детей;
- ведение учета семей, детей и граждан, нуждающихся в социальном сопровождении;
- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых и иных социальных услуг семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в социальной поддержке;
- осуществление социального патронажа семей и детей, находящихся в социально опасном положении, семей «группы риска» (далее по тексту — семей в трудной жизненной ситуации) и иных категорий семей, попавших в

трудную жизненную ситуацию, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации;

— помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата. Преодоление конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений;

— организация работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и интересов, участие в работе по предупреждению алкоголизма, наркомании среди несовершеннолетних;

— проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними правонарушителями, а также с родителями или законными представителями несовершеннолетних, не выполняющими свои обязанности по содержанию, воспитанию и обучению несовершеннолетних, применение к ним мер административного либо общественного воздействия;

— проведение мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического обслуживания граждан на территории обслуживания;

— осуществление деятельности по организации круглогодичного отдыха и оздоровления несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, несовершеннолетних, имеющих хронические заболевания;

— оказание содействия в трудоустройстве и занятости граждан, имеющих несовершеннолетних детей, нуждающихся в социальном сопровождении;

— внедрение в практику новых форм и методов социальной помощи в зависимости от характера нуждаемости семей в социальной поддержке и социально-экономических условий территории Козульского района;

— участие в заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации района;

— организация досуга, проведение совместно с учреждениями культуры, образования, физической культуры и спорта культурно-массовых, и спортивных мероприятий: фестивалей, конкурсов, олимпиад и т.д.;

— осуществление информационно-разъяснительной работы среди населения по вопросам социального обслуживания семей и детей.

— привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки семьям;

— осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников Отделения.

1.5. В своей деятельности Отделение руководствуется:

- Конвенцией о правах ребенка;
- Семейным кодексом РФ;
- Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом от 24.06.1999 № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным Законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка»;

негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной

- Закон края от 10.12.2004 №12 – 2705 «О социальном обслуживании населения»;
- Закон Красноярского края от 02.11.2000 № 12-961 «О защите прав ребенка»;
- Закон Красноярского края от 31.10.2002 №4 – 608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Постановление администрации Красноярского края от 30.04.2004 №119 – п «Об утверждении порядка и создания единого краевого банка данных о несовершеннолетних и их семьях, находящихся в социально – опасном положении»;
- Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11 – 5393 «О социальной поддержке семей, имеющих детей в Красноярском крае»;
- Постановление администрации района от 10.02.2014 № 78 « Об утверждении состава комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрацией района»;
- Постановление администрации района от 27.07.2016 № 42 « О внесении изменения в постановления администрации района от 10.02.2014 № 78 « Об утверждении состава комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрацией района»;
- Постановление администрации района от 25.06.2014 «Об утверждении положения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрацией района»;
- Устав КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Козульский»;
- Нормативно-правовыми актами учреждения.

1.6. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется нормативно-правовыми актами директора Учреждения по согласованию с управлением социальной защиты населения администрации района.

1.7. Отделение в своей деятельности подчиняется директору Учреждения.

2. Основные виды услуг, предоставляемые Отделением

2.1. Социальные услуги, входящие в стандарты предоставления социальных услуг:

Социально-медицинские услуги:

- 1) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг);
- 2) проведение мероприятий направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы
- 3) Содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

1.7. Отделение в своей деятельности подчиняется директору Учреждения.

Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотров;

Социально-психологические услуги:

- 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- 2) социально-психологический патронаж;

Социально-педагогические услуги:

- 1) социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений родителей с детьми, методике семейного воспитания;
- 2) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- 3) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Социально-трудовые услуги:

- 1) оказание помощи в трудоустройстве.
- 2) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам получателей социальных услуг (социально-трудовая реабилитация: создание условий для использования трудовых возможностей, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса)

Социально-правовые услуги:

- 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- 3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;
- 4) консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки;

Срочные социальные услуги:

- 1) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 2) содействие в получении временного жилого помещения;
- 3) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 4) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов.

3. Организация обслуживания семей, детей и отдельных граждан

3.1. Деятельность Отделения основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, с соблюдением конфиденциальности полученной информации, соблюдения прав, законных интересов семьи и детей.

- 2) содействие в получении временного жилого помещения.

3.2. Отделение оказывает социальные услуги (сопровождение) следующим категориям граждан:

- семьям и детям, находящимся в социально опасном положении;
- семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- семьям с неблагоприятным микроклиматом, эмоционально конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей;
- детям, оказавшимся в неблагоприятных семейных условиях;
- детям, допускающим асоциальное поведение, безнадзорным, переживающим острые конфликтные ситуации с родителями.

3.3. Постановка на учет семьи или несовершеннолетнего осуществляется на основании:

- 1) информации о неблагополучии, поступившей от специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также от иных граждан;
- 2) личного заявления несовершеннолетнего;
- 3) заявления родителя, опекуна, попечителя.

Указанные в настоящем пункте лица имеют право обратиться в отделение лично, по телефону, а также направить письменное заявление, сообщение или просьбу.

3.4. Специалисты Отделения осуществляют обследование жилищно-бытовых и социальных условий жизни семей и детей, находящихся в социально-опасном положении, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, составляют акты и участвуют в разработке комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и (или) семьей.

3.5. На каждую семью, находящуюся в социально-опасном положении, семью, находящуюся в трудной жизненной ситуации, заводится личное дело, которое формируется из следующих документов:

- первичную информацию о факте неблагополучия несовершеннолетнего и (или) семьи;
- акт первичного обследования условий жизни несовершеннолетнего и (или) семьи;
- заключение о постановке на учет;
- комплексный межведомственный план индивидуальной профилактической работы;
- сведения о выполнении мероприятий комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы органами и учреждениями системы профилактики;
- информацию, характеризующую личность и поведение несовершеннолетнего, его образ жизни, отношение к учебе или работе, характеристику на членов семьи (при необходимости);
- акты контрольного обследования;
- информацию о применении мер воздействия в отношении несовершеннолетнего, его родителей или иных законных представителей в случае и порядке, которые предусмотрены законодательством;

- информацию об изменении ситуации в семье;
- заключение о снятии несовершеннолетнего и (или) семьи с учета в связи с устранением причин и условий, послуживших основанием постановки на учет, или необходимости продолжения профилактической работы;
- иные документы.

3.6. Данные о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении, о семьях и детях, находящихся в трудной жизненной ситуации, заносятся в единый банк данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении, проживающих на территории района.

3.7. Специалисты Отделения осуществляют патронаж семей и детей, находящихся в социально-опасном положении, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с комплексным межведомственным планом индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и (или) семьей.

3.8. При проведении патронажа специалисты Отделения составляют акт, вносят результаты патронажа в комплексный межведомственный план индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и (или) семьей, проводят анализ изменений, происходящих в семье, при необходимости корректируют план работы.

3.9. Социальное сопровождение семей и детей Отделением осуществляется на разовой, временной и постоянной основе.

4. Права и обязанности Отделения

4.1. Отделение имеет право:

- 1) запрашивать и получать всю необходимую для работы информацию у учреждений и органов образования, органов внутренних дел, здравоохранения, занятости населения по вопросам, входящим в их компетенцию;
- 2) посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или законными представителями и иными лицами, представляющими интересы несовершеннолетних;
- 3) внедрять в практику новые формы и методы социального обслуживания в зависимости от местных социально-экономических условий и характера нуждемости семьи и детей в социальной поддержке;
- 4) вносить на рассмотрение руководства Учреждения предложения по вопросам, входящим в компетенцию Отделения;
- 5) принимать участие в подготовке материалов для организации семинаров, совещаний по вопросам, относящимся к компетенции Отделения и принимать участие в работе этих семинаров;
- 6) получать консультации у специалистов государственных учреждений по вопросам защиты прав и законных интересов обратившихся граждан, для изучения и оказания помощи семьям и детям, в том числе находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации,

реализации льгот и мер социальной поддержки согласно действующему законодательству.

7) участвовать в формировании рабочих групп по выполнению задач, стоящих перед Отделением, в свете реализации социальной политики.

8) привлекать к своей деятельности общественные и иные организации, способствовать формированию общественного мнения о целесообразности работы с семьей и детьми, в том числе оказавшимися в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации;

9) сотрудники Отделения пользуются правами, предусмотренными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Учреждения.

4.2. Отделение обязано:

1) предоставлять бесплатно услуги на основании заявлений, письменного или устного обращения несовершеннолетних, их родителей или законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

2) осуществлять социальную реабилитацию семьи и детей, защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;

3) принимать участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними.

4.3. Ответственность:

1) Ответственность за ненадлежащее и несвоевременное выполнение отделением функций и задач, предусмотренных настоящим положением, несут заведующий и специалисты по социальной работе Отделения.

2) Ответственность заведующего и специалистов Отделения устанавливается их должностными инструкциями.

5. Контроль за предоставлением социальных услуг

5.1. Контроль за деятельностью Отделения осуществляет директор Учреждения.

5.2. Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6. Прекращение предоставления социальных услуг

6.1. Основаниями для снятия несовершеннолетнего с учета являются:

1) достижение несовершеннолетним 18-летнего возраста;

2) помещение в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа, образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- 3) неподтверждение материалов, послуживших основанием для постановки на учет;
- 4) совершение преступления, если в отношении несовершеннолетнего назначено наказание в виде лишения свободы;
- 5) признание в установленном законодательством Российской Федерации порядке умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) выполнение комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы и устранение причин и условий, создавших социально опасное положение (при наличии заключения, утвержденного комиссией или постановлением);
- 7) убытие для проживания на территории другого муниципального округа;
- 8) другие основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Основаниями для снятия семьи с учета являются:

- 1) достижение последним ребенком в семье 18-летнего возраста;
- 2) неподтверждение материалов, послуживших основанием для постановки на учет;
- 3) признание в установленном законодательством Российской Федерации порядке единственного родителя умершим или безвестно отсутствующим;
- 4) лишение родительских прав обоих родителей или единственного родителя;
- 5) назначение наказания в виде лишения свободы, направление на длительное стационарное лечение, направление в интернатные учреждения обоих родителей или единственного родителя несовершеннолетнего;
- 6) убытие семьи для проживания на территории другого муниципального округа;
- 7) выполнение комплексного межведомственного плана индивидуально-профилактической работы и устранение причин и условий, создавших социально опасное положение (при наличии заключения, утвержденного комиссией);
- 8) иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Источники финансирования

7.1. Финансирование Отделения осуществляется за счет средств, предусмотренных в плане финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

7.2. Дополнительными внебюджетными источниками являются благотворительные взносы и пожертвования.

8. Взаимодействие с другими учреждениями

8.1. Отделение в своей работе взаимодействует с администрацией района, администрациями поселений, учреждениями образования, здравоохранения, культуры и спорта, другими организациями и учреждениями для решения

вопросов по оказанию услуг несовершеннолетним и соблюдению их законных прав и интересов.

8.2. Отделение взаимодействует с учреждениями культуры, образования, с частными предприятиями для организации волонтерской и благотворительной помощи несовершеннолетним и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Козульский»

ПРИКАЗ

09.01.2020 г

пгт. Козулька

№ 17-А

Об утверждении Положения
об отделении социальной помощи
семье и детям

Руководствуясь Федеральным Законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным Законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить Положение об отделении социальной помощи семье и детям и ввести в действие с 1 января 2020 года.

Директор КГБУ СО
«КЦСОН «Козульский»



Л.Е.Лабзенко